

Journée sur la mobilisation des connaissances du 1^{er} mai 2013

Présentation de la journée

La journée sur la mobilisation des connaissances (voir le programme de la journée en annexe) s'est tenue à la Chaufferie du Cœur des sciences le 1^{er} mai dernier. Cet évènement, organisé dans le cadre du colloque annuel du Cinbiose, en collaboration avec le Service de la recherche et de la création, le Service des partenariats et du soutien à l'innovation et le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal, s'inscrivait également dans le cadre d'un processus de réflexions et d'actions collectives se déployant à l'UQAM afin de rendre l'offre de soutiens à la mobilisation des connaissances plus accessible et de la bonifier en fonction des besoins et des pratiques existantes.

Objectifs

- Mieux connaître différentes pratiques de mobilisation des connaissances;
- Échanger sur la mise en œuvre de la mobilisation de connaissances avec des personnes de l'UQAM et des partenaires;
- Échanger sur les défis à relever et identifier des actions collectives à entreprendre.

Participants et participantes

Plus de 40 personnes provenant de divers départements de l'UQAM et d'organisations extérieures partenaires du Cinbiose étaient présentes à cet évènement (voir la liste en annexe).

Parmi les participants et participantes, étaient présents :

- 10 étudiants et étudiantes de tous les cycles universitaires;
- 13 professeurs et professeures;
- 10 agents et agentes, coordonnateurs et coordonnatrices de recherche; et
- 9 représentants et représentantes de différents services de l'UQAM (bibliothèque, communication, SAC, SRC, SEPSI) et d'organisations externes.

Compte-rendu de la journée

Les termes associés à la mobilisation des connaissances

Pour débiter la journée, Johanne Saint-Charles, directrice du Cinbiose, a proposé aux participants et participantes une cartographie des termes généralement utilisés en lien avec la mobilisation des connaissances par différentes institutions académiques et bailleurs de fonds en recherche (CRSH, IRSC, FRSCQ, CRDI, CRSNG, AETMIS, UQAM, UdeM, IRSST).

Cette cartographie et l'analyse sémantique sommaire qui a été conduite présentait les différents liens entre les expressions « mobilisation des connaissances », « transfert des connaissances » et « application des connaissances » et les concepts associés que l'on retrouve dans les définitions de ces pratiques développées par les différentes institutions consultées (voir la figure 1).

Josée Beaudoin dirige au [CEFRIO](#) (Centre facilitant la recherche et l'innovation dans les organisations à l'aide des technologies de l'information et de la communication (TIC)) des projets d'innovation en matière d'usages et d'appropriation des TIC dans les organisations, en partenariat avec des organisations privées, publiques, des associations et des institutions. Elle contribue activement à la concrétisation de nouveaux modèles de transfert du savoir et de l'innovation.

Eve-Lyne Cayouette Ashby est la directrice adjointe du [Centre d'histoire orale et de récits numérisés de l'Université Concordia](#) et la directrice de la recherche et de la mise en valeur de l'histoire orale pour la Chaire de recherche du Canada en histoire orale. Elle s'intéresse à la transmission de la mémoire et du patrimoine culturel et a participé au cours des dernières années, à divers projets liant histoire orale, dialogue communautaire et muséologie basés sur une approche participative.

Marie-Eve Brodeur est anthropologue-archéologue de formation et se consacre aujourd'hui à la coordination de projets en santé environnementale. Elle a notamment coordonné un projet de dissémination des résultats de recherche sur les effets sur la santé du manganèse présent dans l'eau potable et un projet de formation sur les dimensions biologiques et juridiques de l'hypersensibilité environnementale. Elle a présenté sur ce panel le programme de retour des résultats et de diffusion d'information qu'elle avait développé dans le cadre de ce projet.

Alain Dunberry, professeur au département d'éducation et formation spécialisées à la section éducation et formation des adultes, a travaillé sur divers projets avec le [Service aux collectivités](#) de l'UQAM.

Robert Davidson est conseiller scientifique au sein de la division recherche et développement scientifique du Biodôme et professeur associé à l'[Institut des sciences de l'environnement de l'UQAM](#). Il a participé à différents projets de recherche participative en santé environnementale et y a également développé des volets d'intervention principalement dans le cadre d'un programme de recherche (www.pluph.uqam.ca/) en Amazonie brésilienne.

Points saillants des témoignages

Les panélistes n'utilisent pas tous le terme *mobilisation des connaissances* dans leurs pratiques. Il a été question d'application, de transfert et d'appropriation des connaissances. Il s'est dégagé des discussions concernant le vocabulaire que le concept de transfert de connaissances fait partie de la mobilisation des connaissances qui elle implique deux étapes supplémentaires, soit l'appropriation des connaissances et la production de nouvelles connaissances. La mobilisation des connaissances a été discutée non pas comme une fin, mais comme un moyen de résoudre des problématiques, d'ouvrir des chemins entre les parties prenantes.

Toutes les expériences présentées reflétaient un souci de la pertinence sociale et de la résonance des travaux dans les communautés concernées. En ce qui a trait à la démarche participative des parties prenantes, il est ressorti que celles-ci doivent être accompagnées dans leurs actions. Si on veut avoir un impact, il faut nécessairement s'arrimer à un contexte et répondre à des questions pertinentes pour les actrices et acteurs concernés. Il a par ailleurs été souligné que l'évaluation de ces pratiques est difficile en termes d'identification des impacts et d'utilités des résultats. Il convient, selon les panélistes, de se pencher sur les déterminants de la mobilisation des connaissances pour développer des approches pertinentes pouvant accompagner le processus d'appropriation et de création de nouvelles connaissances par les actrices et acteurs du milieu. À ce propos l'existence d'un rapport d'une chaire de l'UQAM a été soulignée : [Chagnon, F., Gervais, M-J. & Labelle, P. \(2012\). Modélisation des déterminants et des retombées de l'application des connaissances issues de la recherche psychosociale : partie III étude de validation. Québec, Fonds de recherche du Québec - Société et culture, 66 pages.](#)

Finalement, certains écueils de la mobilisation des connaissances ont été discutés, tels le défi de maintenir la confiance entre les différentes parties prenantes, le rapport à l'innovation qui peut mener à certains conflits dans la gestion des interactions et la présence de frictions émergents de la remise en question des savoirs diversifiés.

Les services reliés à la mobilisation des connaissances à l'UQAM

Le [Service aux collectivités](#) de l'UQAM et [l'Initiative de soutien à la mobilisation des connaissances de l'UQAM](#) (Service de la recherche et de la création, Service des partenariats et du soutien à l'innovation) ont présenté leurs différentes approches et pratiques de soutien à la mobilisation des connaissances. Ils nous ont également partagé un éventail des services et des ressources disponibles à l'UQAM que vous pouvez consulter sur leur site Internet.

Des défis et enjeux aux actions collectives

Une activité a été réalisée afin de mettre en place des actions collectives concrètes à partir de défis et d'enjeux identifiés dans les pratiques de mobilisation des connaissances à partir de la [journée collaborative sur la mobilisation des connaissances](#). Sous forme de discussion en sous-groupes, différentes thématiques liées à la mobilisation des connaissances ont été abordées telles la compréhension de concepts associés à la mobilisation des connaissances (**la planification, la communication, la collaboration et l'évaluation**). Pendant l'atelier, les participants et participantes ont réfléchi collectivement à un ensemble d'actions qui pourraient être mise en place afin de répondre à certains besoins et enjeux identifiés dans la réalisation de la recherche participative et la mobilisation des connaissances. Cette activité s'est conclue par une plénière qui avait pour objectif d'élaborer des idées et actions concrètes pour répondre aux défis et enjeux de la mobilisation des connaissances. Nous vous présentons ici un résumé de cette activité.

Sous-groupes : défis et enjeux abordés

Parmi les enjeux abordés dans les discussions en sous-groupes, nous retrouvons ce qui a trait à la clarification des concepts utilisés par les organismes subventionnaires. Il y a aussi eu consensus sur le manque de flexibilité à la fin des projets qu'il faudrait pouvoir allonger, si nécessaire, pour répondre aux besoins contextuels de la mobilisation des connaissances. Le modèle des IRSC a été cité en exemple. De plus, les attentes des fonds concernant la production intellectuelle sont souvent les mêmes pour les projets en partenariat que pour les projets de recherche fondamentale, ce qui pose de nombreux défis puisque les réalités sont complètement différentes.

Il a également été proposé que la mobilisation des connaissances doit pouvoir se penser à l'échelle d'un projet, mais aussi d'une programmation plus large. Les défis et enjeux en lien avec le processus de réalisation et de financement sont nombreux. Par exemple, il n'est pas toujours évident de demander du financement sur des activités précises alors que l'on ne sait pas exactement où le processus va nous mener. Aussi, il est important de financer la planification et l'opérationnalisation des recherches, mais sans oublier la pérennisation.

Finalement, la réalisation concrète de la mobilisation des connaissances a également été discutée dans les défis qu'elle apporte. Par exemple, dans un projet en collaboration, l'implication et le sentiment d'appartenance des membres sont cruciaux et sont pourtant des dimensions complexes à développer. Les professeurs, professeures, professionnels et professionnelles de recherche ont besoin d'être mieux formés et outillés en matière de mobilisation des connaissances. Des enjeux liés à la communication sont aussi ressortis de la ronde de discussions en sous-groupes. Elle est au cœur de bien des relations partenariales et certaines questions ont été soulevées, telles que : Comment peut-on adapter nos messages selon notre public identifié ? Comment évaluer la réception et l'interprétation ? Comment gérer le 2.0 ?

Plénière : discussion sur des pistes d'actions

En plus de mettre en commun les éléments identifiés dans la ronde de discussion en sous-groupes, la plénière a permis de développer quelques idées supplémentaires que nous pouvons regrouper en trois secteurs d'action potentiels.

Formation

Développer des formations, un espace de concertation, d'échange et de dialogue pour les professionnels et professionnelles de recherche et les professeurs et professeures. On a souligné l'importance des professionnels et professionnelles de recherche qui sont en première ligne, qui développent les communications et participent à la rédaction de demandes de subvention dans un contexte où il y a beaucoup de roulement et un manque de soutien dans le développement des capacités. Un exemple d'action concrète serait d'écrire des scénarios et de réfléchir collectivement sur des cas.

Modèles locaux et internationaux

De nombreux modèles de partenariat et de mobilisation des connaissances existent tant ici qu'à l'international et cette diversité permet de s'adapter aux différents contextes. Par contre, la majorité d'entre eux est méconnue et il devient important de favoriser le réseautage pour partager les expertises et enrichir les modèles. Il serait intéressant de se lier aussi au niveau international pour aller chercher des modèles à l'extérieur et valoriser les nôtres.

Organismes subventionnaires

Il a été proposé de faire pression sur les organismes subventionnaires pour augmenter la flexibilité et la durée du financement accordé pour l'application des résultats et la mobilisation des connaissances. Une autre piste d'action serait de favoriser la création de petites subventions d'appuis pour suivre un projet après son financement, un peu comme les concours à la dissémination des IRSC, ou de créer des fonds pour la mobilisation à la manière des fonds pour les jeunes chercheuses et chercheurs.

Des actions entreprises

Depuis la tenue de cette journée, voici des actions qui ont été entreprises.

- Des rencontres ont eu lieu avec le Service de la formation continue pour explorer la possibilité de créer et offrir des formations aux professionnelles et professionnels de recherche sur certains défis des processus de mobilisation des connaissances. La démarche a été initiée par le Service de la recherche et de la création.
- Un nouveau site Web sur le soutien à la mobilisation des connaissances (www.mdc.uqam.ca) est en développement. Il se veut une plateforme pour mieux comprendre les concepts et les stratégies de Mobilisation des Connaissances (MdC). Ce site présentera spécifiquement les défis et enjeux de la MdC discutés lors de cette journée : comprendre, planifier, communiquer, collaborer et évaluer.

N'hésitez pas à faire part de vos actions !

mdc@uqam.ca OU cinbiose@uqam.ca

Une journée sur la mobilisation des connaissances



Centre collaborateur OMS-OPS pour la prévention des maladies liées au travail et à l'environnement



1^{er} mai 2013 • Université du Québec à Montréal

L'événement est organisé en collaboration avec le Service de la recherche et de la création, le Service des partenariats et du soutien à l'innovation et le Service aux collectivités de l'Université du Québec à Montréal.

L'ancrage science et société du **Cinbiose** se traduit par un investissement important dans le partage et l'application des connaissances avec des partenaires locaux et internationaux notamment dans le cadre d'interventions, d'activités de formation ou de contributions à la modification de normes, de réglementations et de pratiques en santé. Par ailleurs, depuis plus de 30 ans, le **Service,aux,collectivités** de l'UQAM développe et coordonne des projets de formation, de recherche et de création en partenariat avec des groupes sociaux. Enfin, l'UQAM offre différentes formes de **soutien,à,la,mobilisation,des,connaissances** à travers ses diverses composantes. Pour rendre cette offre plus accessible et pour la bonifier en fonction des besoins et des pratiques existantes, un processus de réflexions et d'actions collectives se déploie à l'UQAM.

Cette journée sur la mobilisation des connaissances vise à :

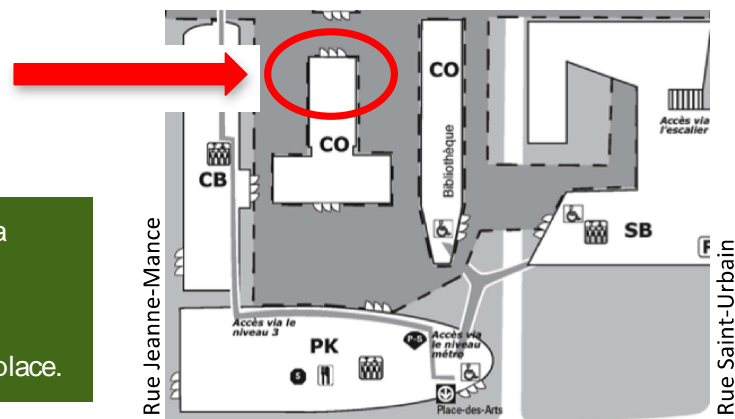
- mieux connaître différentes pratiques de mobilisation des connaissances;
- échanger sur la mise en œuvre de la mobilisation de connaissances avec des personnes de l'UQAM et des partenaires;
- échanger sur les défis à relever et identifier des actions collectives à entreprendre.

Au plaisir de vous y rencontrer !

Lieu de la journée

Chaufferie du Cœur des sciences
Université du Québec à Montréal
175, avenue du Président-Kennedy
Place-des-Arts

Nous vous remercions de contribuer à la réduction des déchets liés à notre événement. Afin de réduire le matériel imprimé, quelques copies de la programmation seront disponibles sur place.



Avenue du Président-Kennedy

Programmation

Mercredi, 1^{er} mai 2013 • Journée sur la mobilisation des connaissances

9h00	Accueil et inscription
9h30	Ouverture de la journée Mot de bienvenue du doyen de la Faculté de communication, Pierre Mongeau Présentation de la journée et de ses objectifs, directrice du Cinbiose, Johanne Saint-Charles
9h45	Le Cinbiose et la mobilisation des connaissances Johanne Saint-Charles, directrice du Cinbiose
10h15	Pause
10h35	Panel sur des pratiques de mobilisation des connaissances Animation : Sylvie de Grosbois, directrice du Service aux collectivités de l'UQAM Panélistes : Josée Beaudoin Vice-présidente - Innovation et Transfert, CEFRIO Marie-Eve Brodeur Agente de développement, SAC Coordonnatrice de recherche au CHU Sainte-Justine Chercheuse associée, Cinbiose Eve-Lyne Cayouette Ashby Directrice adjointe, Centre d'histoire orale et de récits numérisés Directrice de la recherche et de la mise en valeur, Chaire de recherche du Canada en histoire orale Université Concordia Robert Davidson Conseiller scientifique, Biodôme de Montréal Professeur associé, ISE Alain Dunberry Professeur, Département d'éducation et formation spécialisées
12h00	Dîner (lunch fourni)
13h00	Le Service aux collectivités de l'UQAM Sylvie de Grosbois, directrice
13h15	Une initiative de soutien à la mobilisation des connaissances de l'UQAM Jérôme Elissalde, Service de la recherche et de la création Luc Dancause, Service des partenariats et de soutien à l'innovation
13h30 (incluant pause)	Actions collectives pour soutenir la mobilisation des connaissances à l'UQAM Animation : Luc Dancause, Service des partenariats et du soutien à l'innovation Jérôme Elissalde, Service de la recherche et de la création Marie Eve Rioux-Pelletier, Cinbiose
16h00	Clôture de la journée et cocktail Mot de la fin : Johanne Saint-Charles, directrice du Cinbiose

Annexe 2 – Liste des personnes présentes

Nadia Abdelouahab	Université de Sherbrooke
Chantal Arousseau	Membre du Cinbiose
Mary Baldwin	Membre du Cinbiose
Josée Beaudoin (panéliste)	CEFRIO
Marie-Eve Brodeur (panéliste)	Services aux collectivités, UQAM
Bénédicte Calvet	UQAM
Claude Castonguay	UQAM
Charles Cardinal	Centre de recherche et d'intervention sur le suicide et l'euthanasie (CRISE)
Eve-Lyne Cayouette Ashby (panéliste)	Université Concordia
Marie d'Acremont	Réseau des femmes en environnement
Luc Dancause (comité organisateur)	Soutien à la mobilisation des connaissances, SePSI
Robert Davidson (panéliste)	Biodôme de Montréal, Institut des sciences de l'environnement
Sylvie De Grosbois (comité organisateur)	Service aux collectivités
Alain Dunberry (panéliste)	Département d'éducation et formation spécialisées
Jérôme Elissalde (comité organisateur)	Soutien à la mobilisation des connaissances, SRC
Ann-Marie Field	Faculté de communication
Myriam Fillion	Département de biologie, Université d'Ottawa
Martine Gagné	Service des communications
Précilla Labelle	Chaire d'étude sur l'application des connaissances dans le domaine des jeunes et familles en difficulté.
Marie Laberge	Faculté de médecine, Université de Montréal
Isabelle Lacharme	Ergonomie, UQTR
Diane Lacombe	Institut Santé et Société (ISS), UQAM
Nathalie Léger	Département de sexologie
Marie-Ève Major	Université de Sherbrooke
Karen Messing	Département de biologie
Catherine Moreau	Équipe IRSC sur les traumatismes interpersonnels, Département de sexologie
Geneviève Nadeau	Université d'Ottawa
Sky Oestreicher	UQAM
Marine Pannier	ComSanté
Lise Parent	TELUQ
Dominique Rheault	Cinbiose
Jessica Riel	Département des relations industrielles, UQO
Marie Eve Rioux-Pelletier (comité organisateur)	Cinbiose
Pierre Roberge	Service des bibliothèques
François Robert	Faculté de communication
Johanne Saint-Charles (comité organisateur)	Cinbiose, Faculté de communication
Maude St-Cyr Bouchard (comité organisateur)	Cinbiose
Cathy Vaillancourt	INRS
Claire Vanier	Service aux collectivités
Nicole Vézina	UQAM
Caroline Vrignaud	ComSanté